

Code of Conduct – AVS-Verhaltenscodex

Leitfaden und Richtlinien für ein
nachhaltiges und ethisches Verhalten
in der AVS-Gruppe





Inhalt

3 Vorwort

4 Allgemeine Grundsätze

5 Verhalten innerhalb des Unternehmens

- Verhalten miteinander
- Mitarbeiter als Repräsentant des Unternehmens
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Schutz des Unternehmenseigentums

6 Verhalten in der Geschäftspraxis

- Fairer Wettbewerb
- Vermeidung von Interessenskonflikten
- Korruption
- Geschenke und Vorteile
- Geldwäscheprävention
- Daten- und Informationssicherheit
- Datenschutz
- Steuer-Compliance

9 Unternehmerische Verantwortung

- Nachhaltigkeit
- Soziales Engagement
- Vielfalt

10 Ansprechpartner, Informations- und Meldewege

- Gültigkeit des Verhaltenskodex
- Informationskanäle und Ansprechpartner
- Meldewege

Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

in unserer Arbeitswelt sehen wir uns täglich konfrontiert mit den unterschiedlichsten Herausforderungen. Dabei kann es schnell passieren, dass Grenzen unwissentlich überschritten werden. Um den vielseitigen Anforderungen dennoch gerecht zu werden und unsere Grundwerte stets Maßstab unseres Handelns sein zu lassen, vereint dieser Verhaltenskodex die grundlegenden Leitsätze und Richtlinien unseres Unternehmens mit geltenden Rechtsvorschriften. Er soll als Wertebasis unseres Tuns fungieren und für potentielles Fehlverhalten sensibilisieren.

Nachhaltiger Unternehmenserfolg ist keine Chefsache. Er basiert auf jedem Einzelnen* und seinem täglichen Einsatz für die AVS-Gruppe, die alle verbundenen Unternehmen umfasst. Nur so können wir gemeinsam ein Arbeitsumfeld schaffen, das sowohl nach innen als auch nach außen von Vertrauen und gegenseitiger Wertschätzung geprägt ist.

Der Verhaltenskodex gilt unabhängig von der Position für jeden Mitarbeiter der AVS-Gruppe. Er dient als Leitfaden für den alltäglichen Umgang mit schwierigen Situationen und soll uns Antworten liefern auf die Frage: Wie verhalte ich mich korrekt?

Haben Sie Zweifel bei der Entscheidungsfindung, können Sie jederzeit Ihren Vorgesetzten oder unseren Compliance-Ansprechpartner kontaktieren.

Als Compliance-Ansprechpartnerin haben wir Katrin Schindler, HR Director benannt. Sie bearbeitet alle eingehenden Anfragen bzw. holt im Bedarfsfall rechtliche Beratung ein.

Elena Vasileva
CEO

Andreas Schwingeler
COO

Fabian Mascher
CFO

* Die Nennung der männlichen Form erfolgt geschlechterunspezifisch (m/w/d).



Allgemeine Grundsätze

Die Qualität unserer Dienstleistung als fachkompetenter Service-Partner steht im Fokus unseres Handelns. Wir möchten unsere Kunden überzeugen und ihre langfristige Zufriedenheit garantieren. Um dies zu gewährleisten, halten wir an unseren Grundsätzen fest:

- A: Unser Erfolg basiert auf Qualität, Pünktlichkeit und Integrität.**
- B: Wir haben stets den Kundennutzen im Blick.**
- C: Unser Handeln steht stets im Einklang mit den geltenden rechtlichen Vorschriften.**

Wir sind davon überzeugt, dass ein Handeln im Einklang mit unseren Grundsätzen den nachhaltigen Unternehmenserfolg sicherstellt.



Verhalten innerhalb des Unternehmens

Verhalten miteinander

Wir alle sind verantwortlich für den Erfolg der AVS-Gruppe. Dafür möchten wir ein Umfeld voller Wertschätzung und Respekt schaffen, in dem jeder Mitarbeiter seine individuellen Stärken bestmöglich einbringen kann. Jegliche Form von Diskriminierung, Beleidigung, Einschüchterung oder sonstiger Form von Mobbing wird nicht geduldet und ist dem Vorgesetzten zu melden. Unabhängig von der Position fördern wir Offenheit und Ehrlichkeit in der Kommunikation. Konflikte und Unstimmigkeiten sollen fair und sachlich ausgetragen werden.

Mitarbeiter als Repräsentanten unseres Unternehmens

Als Mitarbeiter der AVS-Gruppe sind Sie auch nach außen Repräsentant unseres Unternehmens. Unsere Werte sollen auch außerhalb des direkten Arbeitsumfeldes gelebt werden. Dies gilt sowohl in der Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten als auch für beruflich bedingte Reisen sowie im privaten Kontext. Wir bitten Sie daher, sich Ihrer repräsentativen Funktion bewusst zu sein und die Reputation der AVS-Gruppe nicht durch unbedachtes Handeln oder polemische Äußerungen, auch bei der Nutzung von Social-Media-Kanälen, zu gefährden. Wir sind uns bewusst, dass der Geschäftsleitung und Führungskräften hier eine besondere Bedeutung zukommt. Als starke Vorbilder möchten wir Ihnen die Werte der AVS-Gruppe stets überzeugend vorleben und eine motivierende Wirkung entfalten.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Als Arbeitgeber sind wir neben dem Schaffen eines wertschätzenden Umfelds und respektvollen Miteinanders weiter bestrebt unternehmensbezogene Maßnahmen zur weiteren Sicherstellung des Wohlbefindens unserer Beschäftigten zu treffen. Die Vorgaben zum Arbeits- und Gesundheitsschutz sind daher zwingend und zu jeder Zeit einzuhalten. Unser Ziel ist die körperliche und geistige Gesundheit unserer Beschäftigten zu fördern und damit Ihnen und dem Unternehmen nachhaltig zu dienen.

Schutz des Unternehmenseigentums

Das Eigentum der AVS-Gruppe ist sorgsam von allen zu behandeln und vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch zu schützen. Dies umfasst in gleichem Maße geistiges und materielles Eigentum der AVS-Gruppe. Verbrauchsmaterialien sollten sparsam eingesetzt werden. Grundsätzlich ist die Nutzung von Unternehmenseigentum für private Zwecke untersagt, sofern keine gegenteiligen Vereinbarungen getroffen werden.

Verhalten in der Geschäftspraxis

Fairer Wettbewerb

Die AVS-Gruppe verpflichtet sich zur Einhaltung der Regeln des fairen Wettbewerbs. Dies beinhaltet insbesondere das Unterlassen jeglicher Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern durch Geschäftsführer, leitende Angestellte, Führungskräfte und alle Mitarbeiter der Gruppe. Geltendes Kartell- und Wettbewerbsrecht ist zwingend einzuhalten. In Zweifelsfällen sollen der Vorgesetzte und gegebenenfalls der Compliance-Ansprechpartner zu Rate gezogen werden.

Zu einem fairen Wettbewerb zählt ebenso das Unterlassen unlauterer Wettbewerbsmethoden wie der Konkurrenzspionage oder Verbreitung falscher Informationen.

Vermeidung von Interessenskonflikten

Geschäftsentscheidungen werden ausschließlich im Sinne der AVS-Gruppe getroffen. Private Interessen einzelner Mitarbeiter dürfen hierbei keine Rolle spielen. Nebentätigkeiten, private Investitionen oder Verwandtschaftsgrade, welche Anschein potentieller Interessenskonflikte erwecken können, sind dem Vorgesetzten daher zwingend offenzulegen.

Korruption

Wir legen größten Wert darauf, dass jegliches korruptes Verhalten, egal ob aktiv oder passiv, unterlassen wird. Bereits der Anschein von Bestechlichkeit oder Vorteilsgewährung ist zu vermeiden. Dies gilt sowohl im Umgang mit Geschäftspartnern, als auch mit Behörden und anderen staatlichen Organisationen. Verstöße gegen die gültige Anti-Korruptionsgesetzgebung können erhebliche Strafen für die AVS-Gruppe als auch gegen einzelne Mitarbeiter, bis hin zu Haftstrafen, mit sich bringen.

Treiber unseres Erfolgs ist die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Dies wollen wir insbesondere durch transparente Geschäftspraktiken unter Beweis stellen.

Geschenke und Vorteile

Geschäftliche Urteile oder Entscheidungen dürfen in keinem Fall aufgrund von Geschenken oder sonstigen Vorteilen unsachgemäß beeinflusst werden. Die Annahme hochwertiger Geschenke, Geldgeschenke oder sonstiger finanzieller Vergünstigungen ist nicht gestattet. Geschäftsübliche Präsente oder Geschäftseinladungen bleiben davon unberührt, solange dem keine Erwartung einer Gegenleistung gegenübersteht. Zu keiner Zeit fordern wir Geschenke oder Einladungen bei unseren Geschäftspartnern ein.

Haben Sie Zweifel über die Angemessenheit von Einladungen, Geschenken oder anderen Vorteilen, die Ihnen ein Geschäftspartner zu Teil lässt, oder die Sie einem Geschäftspartner anbieten wollen, kontaktieren Sie zunächst den Compliance-Ansprechpartner zur Klärung Ihrer Fragen oder holen Sie Rat bei Ihrem Vorgesetzten ein.

Geldwäscheprävention

Die AVS-Gruppe ist dazu verpflichtet, die geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche einzuhalten. Auch die unbeabsichtigte Mitwirkung an Geldwäsche-Handlungen kann für alle Beteiligten strafrechtliche Folgen haben.

Wir legen großen Wert auf transparente und nachvollziehbare Zahlungsströme und verpflichten uns dazu, Geschäftsbeziehungen nur mit seriösen Partnern, deren Tätigkeit im Einklang mit den geltenden Gesetzen steht und deren Betriebsmittel legitimen Ursprungs sind, einzugehen und zu pflegen.



Datenschutz

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) macht Datenschutz zum europäischen Grundrecht. Wir verpflichten uns dem gesetzestreu und zweckgebundenen Umgang mit personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Bankdaten) innerhalb der AVS-Gruppe. Wir achten das Recht auf Auskunft hinsichtlich des Zwecks der transparenten Datenerhebung und -verarbeitung sowie den gesetzlichen Lösungs- bzw. Aufbewahrungspflichten.

Datenschutz- und Informationssicherheit

Unsere Daten und Informationen sind ein wertvolles Gut. Ihr Schutz und vertraulicher Umgang sind daher stets zu gewährleisten. Unternehmensbezogene Informationen, die nicht in der Öffentlichkeit bekannt sind, dürfen nicht zum eigenen oder dem Vorteil Dritter verwendet werden. Insbesondere sind hiermit technische Daten, Finanzdaten oder sonstige betriebliche Informationen hinsichtlich der unternehmerischen Aktivitäten und Zukunftspläne gemeint.

Steuer-Compliance

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der anwendbaren Steuergesetzgebung der Länder, in denen die AVS-Gruppe tätig ist. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten interne Strukturen und Prozesse so zu gestalten, dass die durch das Unternehmen zu entrichtenden Steuern vollständig, korrekt und termingerecht erfasst werden können und an die zuständigen Finanzbehörden gezahlt werden.

Typische Beispiele in diesem Zusammenhang sind die Absetzbarkeit von Reisekosten und Geschenken an Geschäftspartner oder Kunden. Des Weiteren ist die korrekte Leistungserfassung bzw. -abrechnung für die AVS-Gruppe im Rahmen der ordnungsgemäßen Festsetzung der Umsatzsteuer von zentraler Bedeutung.



Unternehmerische Verantwortung

Nachhaltigkeit

Als Teil des Gemeinwesens sind wir uns unserer besonderen gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Unser ökonomischer Erfolg soll nachhaltig sein und geht daher stets einher mit der Beachtung ökologischer und sozialer Ziele. Wir sind uns unserer Auswirkungen auf die Umwelt bewusst und streben danach, unsere Dienstleistungen, Produkte und Prozesse effizienzsteigernd und ressourcenschonend weiterzuentwickeln. Daneben bekennen wir uns zur Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte. Damit lehnen wir jede Form von Kinder- und Zwangsarbeit ab und setzen uns für faire Arbeitsbedingungen innerhalb der AVS-Gruppe ein. Gleiches fordern wir auch von unseren Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern.

Vielfalt

Die AVS-Gruppe ist der Überzeugung, dass die Vielfalt unserer Mitarbeiter langfristigen Erfolg und Wachstum erst möglich macht. Daher fördern wir bewusst die Vielfalt unserer Belegschaft und verpflichten uns, jede Unterscheidung, Ausschließung oder Bevorzugung zu unterbinden, die insbesondere aufgrund von ethnischer, nationaler oder sozialer Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion und Weltanschauung, politischer Gesinnung, Behinderung und sexueller Orientierung vorgenommen wird.

Soziales Engagement

Als aktives Mitglied der Gesellschaft möchten wir unser Umfeld durch soziales Engagement positiv mitgestalten. Dafür unterstützen wir Beschäftigte in ihren Aktivitäten, engagieren uns in eigenen Projekten oder leisten finanzielle Förderung durch Spenden oder Sponsoring.



Ansprechpartner, Informations- und Meldewege

Gültigkeit des Verhaltenskodex

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Beschäftigten der AVS-Gruppe. Er vereint die grundlegenden Leitsätze und Richtlinien der AVS-Gruppe mit geltenden Rechtsvorschriften. Sämtliche Mitarbeiter sind zur Einhaltung der hier beschriebenen Grundsätze verpflichtet. Darüber hinaus können sich weitere gesetzliche oder betriebliche Pflichten ergeben. Die Nichtbeachtung des Verhaltenskodex kann neben arbeitsrechtlichen auch zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Informationskanäle und Ansprechpartner

Dieser Verhaltenskodex ist für Sie jederzeit intern über die Mitarbeiter-App myAVS oder bei Ihrem Vorgesetzten abrufbar. Damit erreichen wir auch, unser Leitbild und die damit einhergehende Selbstverpflichtung und Verpflichtung, die wir gegenüber Dritten bekunden, offen und transparent zu kommunizieren. Bei Zweifeln, offenen Fragen oder Anmerkungen zögern Sie nicht, unsere Compliance-Ansprechpartnerin zu kontaktieren.

Meldewege

Unsere Werte Qualität, Transparenz und Integrität sind uns ein besonderes Anliegen. Damit setzen wir nicht nur geltendes Recht zum Hinweisgeberschutz um, sondern wir stellen damit ebenso sicher, dass wir alle an einem Strang ziehen und in einem integren Umfeld arbeiten. Die Vorgaben des Verhaltenskodex und Gesetze sollen integraler Bestandteil unserer täglichen Arbeit in der AVS-Gruppe und im Verhalten nach Außen sein.

Falls Ihnen Hinweise zu Verstößen vorliegen, möchten wir Sie ermutigen, diese entweder Ihrem Vorgesetzten oder unserem Compliance-Ansprechpartner postalisch, telefonisch oder E-Mail mitzuteilen:

Kontakt:
Katrin Schindler
HR Director

AVS Services GmbH
Marie-Curie-Straße 11
51377 Leverkusen
Tel. +49 214 313834-0
Katrin.Schindler@avs.eu

Wir möchten Ihnen aber auch die Möglichkeit bieten, über einen geschützten Kanal mögliches Fehlverhalten, dies anonym und ohne das Risiko persönlicher Konsequenzen, zu melden. Zu diesen Zwecken haben wir mit LegalTegrity eine Hinweisgeber-Hotline und ein Hinweisgeber-Portal eingerichtet, wo jeder Mitarbeiter betriebsbezogene Rechtsverstöße melden kann. Der Inhalt der eingehenden Hinweise wird von Anwälten zur Klärung an unseren Compliance-Ansprechpartner weitergeleitet. Dort wird über weitere Maßnahmen entschieden.



Hinweisgeber-Portal

Das Hinweisgeber-Portal ist von jedem internetfähigen Gerät rund um die Uhr zugänglich. Datenschutz und Anonymität sind gewährleistet und eine technische Rückverfolgung von Hinweisen ist nicht möglich.

www.meldeportal.avs.eu



Wir gehen allen Hinweisen auf Verstöße nach und behandeln diese im größtmöglichen Umfang vertraulich. Die AVS-Gruppe toleriert keine Benachteiligung von Hinweisgebern, die mögliche oder tatsächliche Verstöße melden – es sei denn, die Hinweise wurden vorsätzlich missbräuchlich gegeben.

AVS Services GmbH
Marie-Curie-Straße 11
51377 Leverkusen
leverkusen@avs.eu
www.avs.eu